

Rekisterinpitäjä:

Yritys: Ravintoterapia Hanna Painokallio, Y-tunnus: 2659447-6

Osoite: Vuolteenkuja 1 A2, 37500 Lempäälä

Puh. 040 665 0855

Sähköposti: info@ravintopainokallio.fi

Rekisterin nimi: Ravintoterapia Hanna Painokallion asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste: Asiakassuhteen hoito

Rekisterin käyttötarkoitus:

Rekisteritietoja käytetään yrityksen ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen. Rekisteritietoja tarvitaan asiakkaan hoidon suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan sekä palvelemaan asiakkaan tiedonsaantioikeutta ja oikeusturvaa.

Rekisterin tietosisältö:

Asiakkaan perustiedot (nimi, osoite, syntymäaika, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)

Terveydentilaa koskevat tiedot (nykyinen terveydentila, hoitoon hakeutumisen syy ja oireiden kesto, lääkitys, aikaisemmat hoidot ja tutkimukset)

Ruokavaliota koskevat tiedot (ruokapäiväkirja, allergiat/yliherkkyydet, käytössä olevat ravintolisät)

Vastaanottokäyntien historiatiedot

Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

Asiakkaan itsensä antamat lisätiedot (ammatti, harrastukset, liikunta, pituus, paino, perhetilanne, stressitila ja muu tieto, jolla on merkitystä asiakkaan hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa)

Tietolähteet:

Rekisteriin talletettavat tiedot kerätään asiakkaan yhteydenotoista, asiakastietolomakkeista, alkuhaastattelusta sekä asiakassuhteen aikana saaduista lisätiedoista ja käydyistä keskusteluista.

Tietojen luovutus:

Asiakkaan tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille muutoin kuin lain velvoittamissa rajoissa viranomaisille tai asiakkaan suostumuksella.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Manuaalinen aineisto (asiakastietolomakkeet) säilytetään lukitussa tilassa. Rekisterinpitäjän tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus vaatii henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Tarkastusoikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa henkilörekisteriin tallennetut häntä koskevat tiedot sekä pyytää virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee lähettää yritykselle yllä olevilla yhteystiedoilla ja rekisteröidyn allekirjoituksella varustettuna kirjallisesti tai sähköisesti. Käyttäjällä on oikeus lopettaa milloin tahansa palvelujen käyttäminen. Käyttäjän henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.